

POLITICAS DE PRIVACIDAD

1. Introducción

Nombre comercial: Olivo eventos y convenciones y/o nombre fiscal: Karla Paola Luna Fragoso se compromete a proteger la privacidad de sus usuarios y clientes. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos los datos personales conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

2. Datos Recopilados

Podemos recopilar información como nombre, dirección, correo electrónico, teléfono y datos de pago cuando interactúas con nuestro sitio web o servicios.

3. Uso de la Información

Los datos personales serán utilizados para:

- Procesar solicitudes y contratos de servicio.
- Enviar información relevante sobre nuestros productos.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.
- Procesar pagos y facturas
- Comunicación con clientes y proveedores
- Promocionar nuestras actividades, servicios y actualizaciones.

4. Protección de Datos

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger la información contra accesos no autorizados.

5. Derechos del Usuario

Los usuarios pueden ejercer sus **Derechos ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) enviando una solicitud a info@olivoeventos.com.

6. Transferencia de Datos

No vendemos ni alquilamos tu información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartir tu información con:

Proveedores de servicios con los que colaboramos o subcontratamos.

Salvo en casos previstos por la ley.

7. Legislación Aplicable

Esta política se rige por la legislación mexicana y cualquier disputa será resuelta en los tribunales de Xalapa, Veracruz.

8. Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza **cookies** para mejorar la experiencia del usuario y optimizar nuestros servicios. Las cookies son archivos de datos almacenados en tu dispositivo que permiten recordar preferencias y analizar el comportamiento de navegación.

Tipos de cookies utilizadas:

- **Cookies esenciales:** Necesarias para el funcionamiento del sitio web.
- **Cookies de análisis:** Nos ayudan a entender cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio.
- **Cookies de publicidad:** Utilizadas para mostrar anuncios relevantes.

Puedes gestionar o deshabilitar las cookies desde la configuración de tu navegador.

9. Contacto

Si tienes alguna pregunta o preocupación sobre esta política de privacidad, contáctanos a través de: info@olivoeventos.com